

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Tätigkeiten.

Wir verarbeiten in unserem Unternehmen folgende Kategorien von Daten:

1) Kundendaten

Kundendaten werden zum Zweck der Auftragsabwicklung, zur Kontaktaufnahme sowie zur Rechnungslegung benutzt. Die Daten werden in Österreich auf eigenen Systemen verarbeitet und stehen der DATEV.at GmbH zur Verfügung. Weiters werden die Daten an die DATEV eG, HS Hamburger Softwarehaus, SWS, an unser Inkassobüro, an Behörden, sowie Steuerberater weitergegeben. Die Daten müssen aus rechtlichen Gründen 7 Jahre aufbewahrt werden.

2) Interessentendaten

Interessentendaten werden zum Zweck der Kontaktaufnahme benutzt. Die Daten werden in Österreich auf eigenen Systemen verarbeitet und stehen der DATEV.at GmbH zur Verfügung. Die Daten werden im Bedarfsfall an DATEV eG, HS Hamburger Softwarehaus, SWS weitergegeben. Die Daten werden auf Grund berechtigten Interesses des Verantwortlichen 14 Jahre aufbewahrt.

3) Vertragsdaten

Vertragsdaten werden zum Zweck der Kontaktaufnahme, zur Vertragserstellung sowie für etwaige Finanzierungen und zur Rechnungserstellung benutzt. Die Daten werden in Österreich auf eigenen Systemen verarbeitet und stehen der DATEV.at GmbH zur Verfügung. Die Daten werden an DATEV eG, HS Hamburger Softwarehaus, SWS, Steuerberater und Inkassobüro weitergegeben und müssen aus rechtlichen Gründen 7 Jahre aufbewahrt werden.

4) Finanzdaten

Finanzdaten werden zum Zweck der Auftragsverrechnung und im Zuge des Mahnwesens benutzt. Die Daten werden in Österreich auf eigenen Systemen verarbeitet und stehen der DATEV.at GmbH zur Verfügung. Die Daten werden an Inkassobüro, Banken, Behörden und Steuerberater weitergegeben und müssen aus rechtlichen Gründen 7 Jahre aufbewahrt werden.

5) Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

6) Mitarbeiterdaten

Mitarbeiterdaten werden zum Zweck der Lohnverrechnung, für Schulungsanmeldungen und für das Zeitmanagement benutzt. Die Daten werden in Österreich auf eigenen Systemen verarbeitet und stehen der DATEV.at GmbH zur Verfügung. Die Daten werden an WGKK, Private Vorsorgekasse, an Behörden, sowie Steuerberater weitergegeben. Die Daten müssen aus rechtlichen Gründen 7 Jahre aufbewahrt werden.

7) **Lieferantendaten**

Lieferantendaten werden zum Zweck der Auftragsabwicklung und zur Kontaktaufnahme benutzt. Die Daten werden in Österreich auf eigenen Systemen verarbeitet und stehen der DATEV.at GmbH zur Verfügung. Die Daten werden nicht weitergegeben und müssen aus rechtlichen Gründen 7 Jahre aufbewahrt werden.

8) **Bewerbungsdaten**

Bewerbungsdaten werden zum Zweck der Bewerbungsüberprüfung benutzt. Die Daten werden intern verarbeitet und stehen der DATEV.at GmbH zur Verfügung. Die Daten werden nicht weitergegeben und nach 3 Monaten gelöscht.

9) **Daten zur Fehlerbehebung**

Datensicherungen, Auswertungen und Logdateien dienen zur Fehlerbehebung und –berichtigung. Daten werden intern und ggf. von DATEV eG, HS Hamburger Softwarehaus, SWS verarbeitet. Die Daten werden zu Analysezwecken max. 6 Monate aufbewahrt und werden danach automatisch gelöscht.

Nach **Ablauf der Aufbewahrungsfristen**, werden Ihre Daten automatisch gelöscht oder anonymisiert.

Ihre Rechte

Gemäß DSGVO dürfen wir Sie auf folgende Rechte, die Ihnen gegenüber der DATEV.at GmbH zustehen, ausdrücklich hinweisen:

- Sie sind jederzeit berechtigt, um Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen.
- Sie können jederzeit die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen.
- Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung widerrufen.
- Sie haben das Recht die Daten transferieren zu lassen.
- Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie dies bei der Aufsichtsbehörde melden. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Kontakt mit uns

Frau Theußl ist für Sie im Bereich Datenschutz zuständig. Anfragen zu diesem Thema bitte an dsgvo@datev.at. Wir werden Sie bitten einige Information (z. B. Beraternummer und tagesaktuellen Service-TAN oder Beraternummer und letzte Rechnungsnummer, gegebenenfalls Ausweiskopie) bekannt zu geben, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten. Der Grund ist das wir sicherstellen müssen, dass Sie es persönlich sind der Auskunft anfordert und kein unberechtigter Dritter.

Welche Daten verarbeiten wir im Detail

Kundendaten beinhalten folgende Datenfelder:

Name, Straße, PLZ, Ort, Land, Geburtstag, Kundenart, Verkäufer, Kunde seit, Letzter Kontakt, Berufsgruppe, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail, Homepage

Interessentendaten beinhalten folgende Datenfelder:

Name, Straße, PLZ, Ort, Telefon, E-Mail-Adresse

Vertragsdaten beinhalten folgende Datenfelder:

Name des Käufers, Beruf, UID Nummer, Straße, Hausnummer, Geburtsdatum, BLZ, Bankname, Kontonummer, IBAN, BIC

Finanzdaten beinhalten folgende Datenfelder:

interne Dokumentennummer, Belegdatum, Belegart, externe Belegnummer, Bruttobetrag, Nettobetrag, Lieferantenummer, Name, Straße, PLZ, Ort, Fakturenart, Rechnungsprüfer, Buchungsdatum, Überweisungsdatum

Newsletter Daten:

Name, E-Mail

Mitarbeiterdaten beinhalten folgende Datenfelder:

Name, Personalnummer, Straße, PLZ, Ort, Geburtsdatum, Eintrittsdatum, Austrittsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Abteilung

Lieferantendaten beinhalten folgende Datenfelder:

Lieferantenummer, Name, Straße, PLZ, Ort, Telefonnummer, Fax, E-Mail-Adresse, Letzte Bewegung, BLZ, Bankname, Kontonummer, IBAN, BIC

Bewerbungsdaten beinhalten folgende Datenfelder:

Name, Straße, PLZ, Ort, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Staatsbürgerschaft, Zeugnisse, Religionsbekenntnis

Daten zur Fehlerbehebung beinhalten:

Name, Straße, PLZ, Ort, Land, Geburtstag, Kundenart, Verkäufer, Kunde seit, Letzter Kontakt, Berufsgruppe, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail, Homepage, UID Nummer, BLZ, Bankname, Kontonummer, IBAN, BIC

Weitere Details finden Sie in unseren [Leistungsbeschreibungen](#) unter Punkt 3 werden für jedes Programm im Detail datenschutzrechtlichen Punkte beschrieben.